

# meet in alsace

Strasbourg | Colmar | Mulhouse

## CHARTRE D'ACCUEIL POUR VOS ÉVÉNEMENTS



L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ. À CONSOMMER AVEC MODÉRATION

[www.meet-in-alsace.com](http://www.meet-in-alsace.com)

meet in alsoce



# L'Alsace s'engage pour vous !

**Meet in Alsace, marque dédiée au tourisme d'affaires** et partagée par la Région, l'Eurométropole de Strasbourg, Colmar Agglomération et Mulhouse Alsace Agglomération, se mobilise pour une exigence commune : la réussite de votre événement en Alsace, place incontournable du MICE en Europe.

## La mission de Meet in Alsace

Vous convaincre : l'Alsace est votre prochaine destination tourisme d'affaires ! Pour la réalisation de votre événement, Meet in Alsace se place à vos côtés. A la fois force de proposition et de conseils, l'Alsace est votre partenaire pour vous offrir le meilleur des services dans un unique objectif : répondre à toutes vos exigences.

## Les engagements de Meet in Alsace

1. Une équipe dédiée à vos côtés
2. Un soutien à l'organisation de votre événement
3. Une accessibilité facilitée pour le confort de vos participants
4. Une communication performante autour de votre événement
5. Une démarche éco-responsable répondant à vos objectifs citoyens

## Votre réussite avec Meet in Alsace

A travers ces engagements prioritaires, c'est toute l'Alsace qui se mobilise pour vous réserver un accueil inoubliable, à l'image du sérieux et du sens du service qui caractérise notre destination.

An aerial photograph of a European town, likely Strasbourg, France. The image shows a dense cluster of buildings with red-tiled roofs and half-timbered facades. A large, prominent Gothic cathedral with a tall spire is the central focus. The streets are narrow and winding, and there are several parking areas with cars. The overall scene is a vibrant and historic urban landscape.

meet in also  ce Strasbourg | Colmar | Mulhouse

# Engagement n°1

## Une équipe dédiée à vos côtés



### **Pour un suivi personnalisé de votre projet**

Nos bureaux des congrès vous proposent **un service d'accompagnement et d'assistance technique** impartiale, gracieuse et trilingue (français, anglais, allemand).

Pour une efficacité optimum, **un interlocuteur unique dans chacune des grandes villes est identifié**, depuis la prise de contact jusqu'au déroulé de l'événement, avec **une prise en charge de votre dossier sous 48h maximum**.



# Engagement n°2

## Un soutien à l'organisation de votre événement



### **Pour parfaire l'accueil de vos participants**

Meet in Alsace assure un **dispositif logistique complet**.

#### **Choisir votre lieu d'accueil ? D'hébergement ? De réception ?**

Meet in Alsace vous fait bénéficier d'experts de la destination. Ils vous aideront dans le choix de structures et de lieux adaptés à votre rencontre, tout comme sur le choix d'activités **sur l'ensemble du territoire alsacien**.

#### **Démarches administratives ? Délivrance d'autorisations exceptionnelles ? A la recherche d'équipements prestigieux ?**

Meet in Alsace vous accompagne dans vos démarches et pourra également soutenir l'organisation de votre manifestation par l'intermédiaire de **parrainage d'élus**.



### **Pour un accueil personnalisé**

Meet in Alsace met à votre disposition un **kit d'accueil congressistes\***, des **cadeaux de bienvenue**, pouvant être remis au moment du check-in à l'hôtel.

Le dispositif pourra également prévoir la mise en place d'un **desk d'information touristique** lors de l'événement.

**Une centrale de réservation hôtelière dédiée\*** peut être proposée, permettant aux participants de réserver leur chambre en ligne ou via le call-center parmi les contingents de chambres préalablement réservés.

Dans ce cadre une **signalétique dans les hôtels accueillant les congressistes\*** accompagne le programme.

*\*Voir critères et conditions selon les destinations*



## Pour un programme sur-mesure

Des propositions de programmes :

- pendant votre événement, incluant découvertes et visites insolites (palais, musées, bateau-mouche...),
- pré ou post-congrès prévoyant visites et excursions dans la région.

La garantie **d'un tarif négocié préférentiel pour l'achat d'un pass** combinant transport + loisirs pour toute prolongation du séjour au-delà de l'événement.

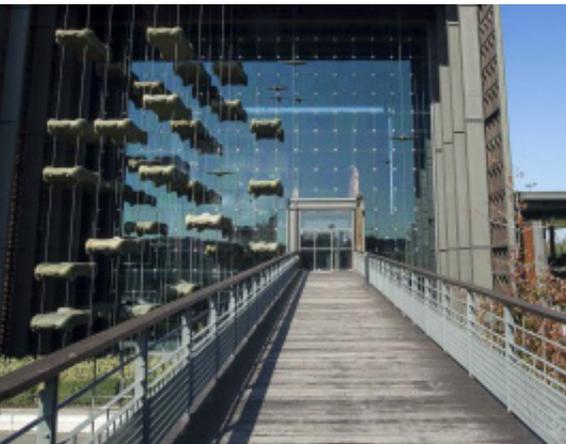


## Pour préparer et vivre votre découverte

L'accès à une application mobile pour se repérer et découvrir nos villes :

- **StrasPlus** - Strasbourg *accessible sur site mobile*
- **M+Event** - Mulhouse *accessible via application mobile disponible sur Android*
- **Ot-colmar** - Colmar

*\*Voir critères et conditions selon les destinations*



# Engagement n°3

## Des déplacements facilités pour vos participants



### Pour favoriser la venue de vos participants

Profitez des solutions proposées par Meet in Alsace en termes de transport et d'accessibilité.

L'Alsace dispose de plusieurs **aéroports offrant plus de 100 vols directs** :

- L'aéroport de Strasbourg est relié toutes les 15 mn à la gare de Strasbourg (durée du trajet : 9 mn).
- L'EuroAirport de Bâle-Mulhouse-Fribourg où transit un peu plus de 7 millions de passagers chaque année
- L'aéroport de Colmar-Houssen propose un service dédié à l'aviation d'affaires 24h/24 et 7j/7, à proximité immédiate du Parc des Expositions.

**Venir en train ? Au cœur du maillage ferroviaire** européen, l'Alsace bénéficie de nombreuses dessertes opérées par Lyria vers la Suisse, par Alléo vers l'Allemagne et par TGV vers la France, sans oublier les connexions avec l'aéroport Charles de Gaulle. La **densité et la performance du réseau de transports garantit** l'irrigation de l'ensemble du territoire : TER, cars interurbains, tram, bus, auto-partage et réseaux cyclables assurent une grande facilité des déplacements.





## **Pour planifier un déplacement au cours de votre séjour**

Rendez-vous sur la plateforme ***Vialsace.eu***, outil de planification d'itinéraires combinant **l'ensemble des modes de transports en commun**, le vélo et la marche à pied sur l'ensemble du territoire alsacien. Ce système d'information rassemble les données de **10 réseaux de transport en commun**.

*Vialsace est un service accessible sur [www.vialsace.eu](http://www.vialsace.eu), sur site mobile et via des applications mobiles disponibles sur Android et iOS.*



## **Pour répondre à votre besoin de mobilité, l'Alsace met tous ses réseaux à votre service**

- **La mise à disposition d'un plan de parcours entre les sites de conférence et les lieux d'hébergement** dans toute l'Alsace. Des services complémentaires peuvent être mis en place\* pour faciliter les déplacements de vos participants (navettes, taxis, transfert). La mise en place d'un **plan de circulation en transports en commun sur mesure\*** (desserte en transports en communs temporaire lorsque le format de l'événement le justifie).
- **La possibilité de profiter d'offres sur les réseaux des transports en commun**, comme le **pass transport « Myticket »\***, le plan du réseau de transport en commun.
- L'élaboration pour vous **d'une signalétique et d'un dispositif d'accès et de stationnement dédiés\*** (et la mise à disposition d'un **« Ticket-congressistes » à tarif négocié\***.)

*\*Voir critères et conditions selon les destinations*

# Engagement n° 4

## Des outils de communication performants



### **Pour renforcer la visibilité de votre événement**

Meet in Alsace s'engage à **communiquer et garantir la visibilité de votre événement sur les sites web et réseaux sociaux de Meet in Alsace et ses partenaires.**

Besoin d'un dispositif complet ?

- **Mise en relation avec les médias régionaux** (avec le soutien des services presse)
- **Relais de la communication officielle de l'événement** sur les panneaux digitaux de nos villes\*,
- **Soutien à une offre de communication «bienvenue»** disponible en gare et en aéroport\*.

*\*Voir critères et conditions selon les destinations*



# Engagement n° 5

## Une démarche écoresponsable



### **Pour diminuer l'impact écologique de votre événement**

Meet in Alsace s'engage en matière de développement durable et d'écoresponsabilité en encourageant à adopter les bonnes pratiques en matière de préservation de l'environnement.



### **Pour quantifier et maîtriser le bilan carbone de votre événement**

Meet in Alsace propose la possibilité de disposer du **bilan-carbone de votre manifestation\***, la certification ISO 9001 et les démarches vers la certification 14001.

Le développement d'une **politique de tri sélectif** et de **valorisation des déchets** place la réduction des consommations de matières premières en tête des priorités est offerte.

Vous pouvez bénéficier de la mise à disposition auprès des restaurateurs et traiteurs référencés\* de carafes d'eau pour **la réduction des déchets** et la promotion d'une eau de qualité et des « gourmand' box » pour lutter **contre le gaspillage alimentaire**.



### **Pour des choix de consommation responsables**

Nous proposons la certification d'une **charte de prestations écoresponsables\***.

Nous mettons en place une **liste de traiteurs référencés\***, dont un tiers est en mesure de proposer des **produits locaux, biologiques ou issus du commerce équitable**.

La démarche comporte l'utilisation dans les opérations de nettoyage de **détergents écologiques\***.



### **Pour des déplacements « verts »**

Profitez du développement partout en Alsace des **réseaux de transports en commun** et la **multi modalité** via le tramway, le bus, le tram-train, l'auto partage ou la location de vélo : Velhop à Strasbourg, Vélodocteur à Colmar et Vélocité à Mulhouse.

Remarquables dans ce domaine, nos villes s'illustrent dans le respect de l'environnement : Strasbourg dispose du **plus grand réseau de tramway de France**, tandis que les bus du réseau urbain de Colmar fonctionnent au gaz naturel. Mulhouse propose une **navette électrique** gratuite vers le centre-ville.

*\*Voir critères et conditions selon les destinations*

# Contacts

## Strasbourg

Strasbourg Convention Bureau  
34 rue du Trivoli - 67000 Strasbourg

☎ +33 (0)3 88 13 41 30

[www.mystrasbourg.com](http://www.mystrasbourg.com)

**Interlocutrice** : Mireille Dartus

✉ [contact@mystrasbourg.com](mailto:contact@mystrasbourg.com)

## Colmar

Office de Tourisme de Colmar  
Place Unterlinden - 68000 Colmar

☎ +33 (0)3 89 20 69 07

[www.colmar-congres.com](http://www.colmar-congres.com)

**Interlocuteur** : Pauline Chaboche

✉ [pchaboche@tourisme-colmar.com](mailto:pchaboche@tourisme-colmar.com)

## Mulhouse

Office de Tourisme et des Congrès de Mulhouse et sa région  
1 avenue Robert Schuman - 68100 Mulhouse

☎ +33 (0)3 89 35 47 47

[www.congres-mulhouse.com](http://www.congres-mulhouse.com)

**Interlocutrice** : Marie Garcin Zaiter

✉ [congres@tourisme-mulhouse.com](mailto:congres@tourisme-mulhouse.com)

meet in alsace  Strasbourg | Colmar | Mulhouse

